

ETKA 产品订购指南

(上汽奥迪品牌专用)

2024年7月



ETKA 订购指导

上汽大众奥迪品牌订购 ETKA 过程中,如有任何问题都可联系国富安公司, 由国富安公司提供订购指导。国富安公司联系方法如下:

ETKA 服务热线: 400-0913-173

服务邮箱: LexCom_svw@ec.com.cn (费用及订购问题专用邮箱)

ETKA-support.cn@lex-com.net (技术问题专用邮箱)

企业 QQ: 800187665

传真: 010-67800333

网址: www.cacenter.com.cn

地址:北京市经济技术开发区荣华中路 11 号中国国际电子商务中心大厦 7 层

邮编: 100176



引言

订购指南说明

本订购指南适用于经上汽奥迪授权服务商,以及一汽-大众旗下被授权许可销售上汽奥迪车型的奥迪品牌经销商。本服务指南于 2024 年 07 月发布。

ETKA 产品版权所有归 LexCom 公司。本指南解释权归上汽大众汽车有限公司。任何组织和个人不得利用本产品和本指南进行法律所禁止的一切行为和活动。



1 ETKA 订购、服务费交费服务流程及说明

经销商订购 ETKA 流程及说明

经销商订购 ETKA 流程





经销商订购 ETKA 流程说明

经销商订购 ETKA 需通过国富安电子商务安全认证有限公司申请, 订购流程 说明如下:

1. 经销商通过登录国富安网站以下链接:

http://www.cacenter.com.cn/ETKA.html, 在 ETKA 订单下载栏下载获取 《 ETKA 订购单(SACS)》; 如不能在网络下载, 可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板, 国富安传真纸质订单模 板给该经销商。

- 按《ETKA 订购单(SACS)》要求填写完毕,打印《ETKA 订购单(SACS)》并加盖公章,进行汇款操作后,将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上(《ETKA 订购单(SACS)》第二页),与加盖公章的《ETKA 订购单(SACS)》一起将电子版发送至邮箱:Lexcom_svw@ec.com.cn,或发送传真,传真号码:010-67800333。
- 3. 国富安公司会同上汽大众汽车有限公司品牌授权以及 LexCom 公司初审、确认经销商订购申请。
- 4. 国富安公司收到《ETKA 订购单(SACS)》及汇款凭证传真后,将在 5 个工作日内邮件发送账号开通信息,经销商需点击我司发送邮件中的链接 <u>https://www.cacenter.com.cn/etka/</u>或者手机扫描二维码开具增值税专用电子发票,二维码如下:





5. ☆有关订购特别说明:

经销商订购 ETKA 需遵循一家店(一个地址)只能订购一个主账号及多个追加账号的原则,

如存在一个集团有多家店分布在不同地址的情况,每家店订购时的首个必须是主账号。

●myETKAinfo 注册信息 (只在经销商订购首个账号时包括, 其他新增加账号

根据首个账号用户名生成)

其中, myETKAinfo 注册信息包括:

- myETKAinfo ID 分配给客户的 ID
- 用户名 初始用户名 "admin" , 经销商用初始用户名生成新增用户名
- Password 初始密码

6. 费用说明:

1) 上汽奥迪经销商订购:

VW/Audi 品牌首个账号使用费价格为:7684 元/年/个(640.32 元/月×12

月,含6.72%增值税)。

VW/Audi 品牌(首个以外)账号使用费价格为: 3202 元/年/个(266.80 元/月×12月,含6.72%增值税)。

2) 一汽奥迪经销商追加订购:

VW/Audi 品牌追加账号使用费价格为: 3202 元/年/个 (266.80 元/月×12



月, 含 6.72%增值税)。

(按照人民币结算,以上为含税价格)

年度费用标准可能会随汇率、关税的波动有所调整,若进行调整,会由上汽 大众汽车有限公司通知各经销商。

"首个账号"意指经销商第一次采购并作为主账号使用。

"首个以外账号"意指经销商多台电脑同时安装使用 ETKA 产品而追加采购账号。

如果经销商有多台电脑同时安装使用 ETKA 产品,可申请购买多个 ETKA 产品,其流程同以上 ETKA 订购流程。

注意: ETKA 使用费按年计费结算。新申请 ETKA 用户的当年费用可按从申购月起计算,使 用期限为:从订购日下月起至当年 12 月,当月 31 日以后订购的推后一个自然月开始计费。 次年度的使用费续费交费工作应在当年十月底之前完成,具体流程参见 2.1.4。

举例 (以 2023 年为例): 经销商如果在 2023 年 5 月 31 日之前订购首个加密卡, 那么当年 使用费从 6 月份开始计算, 订购者需交纳费用为:

2023年使用费为: 640.32元/月× (12-5)月=4482.24元 (含 6.72%增值税)。

如果经销商 2024 年继续使用 ETKA 服务,那么在 2023 年 10 月底之前完成 2024 年 服务费用的交费工作,费用为:7684 元/年/个(640.32 元/月×12 月,含 6.72%增值税)。

有疑问,可致电服务热线 400-0913-173 或 010-67800329 咨询。



经销商 ETKA 服务费交费流程





经销商 ETKA 服务费交费流程说明

ETKA 按照年度付费使用,如果经销商在下一年度继续使用 ETKA,应在上年年度 10 月底前完成下一年度的交费工作,以确保下一年度的正常使用。

- 经销商的 ETKA 服务费按年度交费,使用有效期为每年1月份至12月份, 共计12个月(如是当年新申请使用的经销商,付费和使用期限为:从订 购日下月起至当年12月,当月31日以后订购的推后一个自然月开始计 费)。
- 国富安公司会在每年 8 月底前通知经销商交费;如果经销商逾期两个月仍未续费,LexCom公司会将原账号远程注销,无法再次激活,再次使用需重新购买 ETKA 账号,订购费用详见 2.1.2.6。
- 3. 国富安会将《ETKA 服务费交费单(SACS)》发送至经销商服务邮箱,经销商根据交费单上所列金额汇款,并打印该交费单加盖公章,汇款完毕后,将加盖公章的(《ETKA 服务费交费单(SACS)》)发送至邮箱: Lexcom_svw@ec.com.cn,或发送传真,传真号码:010-67800333。
- 4. 国富安公司确认到款后,将统一进行下一年度用户账号的登记确认,经 销商需点击我司发送交费邮件中的链接或者手机扫描二维码开具增值税 专用电子发票,我司将在开票信息提交成功后的3个工作日内开具增值 税专用电子发票发送至经销商指定邮箱。(发票获取详见第5页)
- 5. 经销商按时交纳使用费后账号可继续使用;

ETKA 产品续费只需缴纳下一年度全年账号使用费用,其价格同上。



订单的审核与复审

上汽大众汽车有限公司进行经销商身份的复审、备案工作,有专门的联系人 负责与国富安公司相关负责人接口,定期提供给国富安公司最新的授权经销商 列表,国富安公司按照此名录审核经销商的有效身份,如遇清单中没有的经销 商订单信息,请及时通知上汽大众联系人核实,如核实无误,将添加到经销商 列表中。

联系方式

北京国富安电子商务安全认证有限公司:

- ▶ 联系电话: 400-0913-173/010-67800329
- ▶ 邮件地址: Lexcom_svw@ec.com.cn
- ▶ 传真号码: 010-67800333
- > 工作受理时间:每周一至周五工作日,
- > 上午8:30-11:30,下午13:00-17:00
- ▶ 法定节假日遵照国家法定节假日执行。

上汽大众汽车有限公司:

- ▶ Audi 品牌联系人:杨宝玉
- ▶ Audi 品牌联系方式: 021-69556582



3 产品使用说明

3.1 首次使用 ETKA

3.1.1 软件硬件要求

硬件	CPU: 2GHz 以上
	硬盘存储空间: 30GB 以上
	显卡分辨率: 1280*1024 以上
	内存: 1GB (推荐 4GB 以上)
	键盘:标准 MF (102) 和鼠标
	USB 接口
软件	系统: Windows 10 以上
	MS IE11 或以上浏览器
	Adobe Reader (Acrobat)
	Microsoft .NET Framework 3.5 以上(推荐使用 4.0,可
	从微软网站下载安装)
网络	实现计算机与 Internet 的直连,以确保实现全部功能。

提示:

根据硬件配置, ETKA8.7 安装时间有所不同。推荐配置下的全新安装时间在1到2小时左右。



3.1.2 ETKA 安装文件下载

a) 打开下载网址: www.etkainfo.com.cn。

b) 点击页面上方"下载"区域。

← → C ြ b https://www.etkainfo.com/home/login	as Q 🔓 🖨 🗎
ETKAinfo	LEX
、权政策 语言 (zh)	
下载 务门户。在这里,您将找到有关设置和使用 ETKA	ETKA Login
您的 ETKA 公司 ID 登录。	
1099/34/15-111、16員 089/34/15-110 或电子曲 1客户服务部门。	用户名
	密码
	登录 忘记密码

c) 选择 "ETKA Downloader"。

\leftarrow \rightarrow C @	🖞 https://www.etkainfo.com/downl as 🔍 🖓 🦹 😭 😩 …
ETKA info	LEX
<u>下载</u>	=
ETKA	ETKA在线服务的SHA2-256更新
For the state of t	ETKA: 注册和管理
Professional Control of Control o	
	ETKA Downloader
	PE
⋳	行双因素认证针对所有 ETKA 管理



d) 页面自动下载文件 LcDownload_ETKA.exe。

注:不同浏览器下载页面提示不同。

下载	D	Q	 \Rightarrow
LcDownload_ETKA.exe <u>打开文件</u>			

e) 打开下载文件"LcDownload_ETKA.exe"。

填	写用户信	記(ID/用F	⊐名/密码),OK	` 0
🖨 ЕТКА 🛙	OVD Download			×
进入数 步 公 三 1 月 a 密 研	公司识别 12345 用户名 admin 密码			
	ОК		结束程序	

f) 勾选需要下载的安装文件 (根据授权品牌选择下载文件), 点击 Ok。 以大众品牌为例。

ETKA DVD Download	×
内容 ETKA 8.7 (251.46 MB) ☑ Volkswagen - 更新级别 1534 (3.9 □ Audi - 更新级别 1534 (2.94 GB) □ Škoda - 更新级别 1066 (1.18 GB) □ Škoda - 更新级别 1066 (1.18 GB) □ Škoda - 更新级别 1066 (1.18 GB) □ Škoda - 更新级别 1056 (1.18 GB) □ Škoda - 更新级别 1534 (2.94 GB) □ Škoda - 更新级别 1056 (1.18 GB) □ Škoda - 更新级别 1066 (1.18 GB)	ETKA Parts Information
请注意,并始此下载符督独自称曰录中之前所下载的 DVD 中的	全部內谷。 结束程序

国富安	ETKA 产品订购指南
	g) 选择下载路径, 下载。 ● ETKA DVD Download - 要新 7 下载略征 □:\
	ETKA 8.7 (243.14 MB) 大小 243.14 MB
	总尺寸 4.08 G8 · 状态 安凝时可提供更新状态 7。
	下载 返回 结束程序

h) 等待下载。

注:不同网络环境,所需下载时间不同,常规网速需20分钟左右。

曼 ETKA DVD Download - 更新 7			×
下载路径		1.1.9.0	
D:\		X	
ETKA 8.7 (243.14 MB)			
下载		剩余时间 00:03:59	
大小 9.78 MB / 243.14 MB		速度 808 kBit/s	
总尺寸 9.78 MB / 4.08 GB 状态			
通过更新 1515 下载安装程序。			
退出	返回	取消	

i) ⁻	下载完成,	打开文件夹查看安装文件。
-----------------	-------	--------------

ETKA DVD Download	×
下载路径 D:\	
已完成	
秋 丁 	
打开文件夹	



3.1.3 ETKA 的全新安装

- ✓ 退出所有程序,包括杀毒安全软件 (如 360 安全卫士等)
- ✓ 关闭电脑休眠模式
- ✓ 以系统管理员身份登录 Windows 操作系统
- 1. 安装

打开安装文件。

etka 8 7-06

以大众安装文件为例:

a) 管理员用户双击 Setup.exe, 非管理员用户右击 Setup.exe, 选择以 管理员身份运行。

名称	个 日期	类型	大小
📕 Install 📜 Install_Data_VW 📜 Install_Prog	♥以管理员身份运行(A)	文件夹 文件夹 文件夹 文件夹	
🛃 Setup 🔬 Setup	兼.	应用程序 配置设置	3,461 КВ 5 КВ
		-	

b) 选择语言简体中文, 下一步。

	資金中央		
则体中义	鸣舟中又		~
		下一步(N) >	取消(C)



c) 点击下一步。

欢迎使用安装程序	×
欢迎使用 ETKA InstallShield Wizard	
InstallShield(R) Wizard 将要在您的计算机中安装 ETKA 。 要继 续,请单击"下一步"。	
警告:本程序受版权法和国际条约的保护。	
<上一步(B) 下一步(N) > 取	肖(C)

2. 安装程序和数据



a) 功能选择,下一步。

首次安装用户请确认"可安装程序版本"和"可安装数据版本"全部 为勾选状态。如下:

功能选择	×
ETKA 完整安装	
选择要安装的程序	2 装程序版本
可安装程序!	
⊡ ETK/	✓]EIKA 8.7 (0-26) Revision 6.15
可安装教	2.注影 据 乐 才
	< 表到
	✓ ETKA Volkswagen Update 1534
驱动哭	★ 地磁盘 (C:) ✓
95-9788	HAROCHARTER (HAR)
已安装程序版本	
已安装数据版本	
	< トー (1) 下一 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)

b) 选择安装分区, 默认为 C 盘, 下一步。



c) 如果页面提示您安装相关插件, 请勾选我已阅读并接收许可条款并安

装。如果没有跳出此提示,请继续下一步操作。

uronocortがみ ンコネ や	^
MICROSOFTATE PLAN SUAL C++ 2010 RUNTIME LIBRARIES WITH	
○ 子 & S ユ Orporation(或您所在地的 Microsoft 您之间达成的协议。请阅读本条款的内 又我已阅读并接受	v
A) •	印
□ 是,向 Microsoft Corpor、 发送有关我的安装体验的信息(Y)。	
有关详细信息,请阅读数据收集系	

选择忽略。

Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable 安装程序	\times
文件正在使用中 下面显示的应用程序正在使用的某些文件需要更新。	
关闭这些应用程序,然后单击"重试"继续安装。选择"忽略"将使计算机在安装 结束后重新启动。选择"取消"将退出安装程序。	
Lexcom CefClientSub Lexcom CefClientSub (Process Id: 11824) LexCom Update Service MFC-Anwendung ETKA MFC-Anwendung ETKA (Process Id: 10224)	
重jit(R) 忽略(I) .c)	



安装程序。

🔩 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable 安装程序 🛛 🗕		×
安装进度 正在安装 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable,请稍	侯。	\sim
文件安全验证:		
已成功验证所有又件。		
安装进度:		
正在安准 Wignesoft Visual C++ 2010 Redistributable		
EIIXX moreset visual o fore mensioned		
	取	消

d) 选择语言为 English(United States)。

ETKA Volkswagen - InstallShield Wizard	×
Select the language for the installation from the choices	below.
English (United States)	•
ОКС	ancel

e) 等待配置。





f)	等待安装。

ETKA Volksw	vagen	
Plea	ise wait while Windows configures ETKA Volkswagen	
Time remain	ning: 15 minutes	

g) 安装完成。

安装操作已成功完成。	×
InstallShield Wizard 完成	
InstallShield Wizard 成功地安装了 ETKA。 单击 元成 返出问号。	
	記成旧



3. 需安装多品牌的用户(如安装完大众品牌后,还需奥迪双品牌),请

打开下载后的奥迪安装文件, 重复上述步骤2的过程。功能选择选项,

请选择"可安装数据版本"。



注:如果在下载新版 ETKA8.7 安装文件时,同时勾选多个品牌。所有





第21页



3.1.4 ETKA 的启动和用户注册



电脑需安装多品牌目录,如 VW/SKODA 图标将统一使用。

2 ETKA8.7 注册设置

a)启动 ETKA,选择语言。

itsch	
	^
lish	
English	
nçais	
ano	
a馬同I	
tina	
sk	
lerlands	
sk	
nska	
ski	
kçe	
jyar 🚽	
19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 1	
語	
ский	
atski	
Portugu既	
venščina 🛛 👘	



c) 勾选协议, 继续。

ETKA Login	×	ETKA Login	× 🖨 ETKA Login	×
Parts Information	F	Parts Information	Parts Information	
§ 条款与条件以及新的数据例 例	护条	§ 条款与条件以及新的数据保护条例	6 条款与条件以及新的数据保护条	
数据处理 请接受我们最新版本的订单处理协议 监通用数据保护条例(GDPR),我们和 您缔结该协议。 	基于政 议务与	 	 > 例 条款与条件 请阅读并确认我们的条款与条件。 点击此处词读我们的条款与条件。 ✓ 我同意条款与条件。 Ⅲ(页消(C) 	



d) 市场选取。

请选择您的经销商所属的品牌:	
◎ 上汽大众汽车有限公司	
〇一汽-大众汽车有限公司	
〇大众汽车(中国)销售有限公司或其他	
ОК	

e) 是。

问题		×
?	您的系统已初始化。 请在应用程序 > 设置下进行其他的更改。 继续使用初始值?	
	否	

f) 启动 ETKA,将数据更新至最新版。





3 myETKAinfo 在线注册

a) 进入目录, 选择"附加功能"-"帐户管理"。

此处根据电脑屏幕尺寸显示,屏幕大的客户直接显示"帐户管理"菜单而无"附加功能"菜单。

		[※] ^容 ℓ O 关 ^{対和当}	ΕΤΚΑ
FI检索	Nutzfahrzeuge EPC /	acc tools Nora PL24 SUPPORTWEB INFOLINE AUTOPA	
阿根 车型 GOL LAM LAV LAVL PA PHID PO POC SA SAG SA2 TER	度) 巴西) 本地市场 Gol Lamando Lavida/New Lavida Lavida Langxing Pasat Phideon Polo/Polo Jin Qin Polo Classic/Polo Jin QV Santana/Variant Gran Santana Santana 2000/3000	美国 運西哥 南非 其他 一汽 - 大众 生产 2003>>2007 2 2003>> 07 2 2005>> N;2 2005>> N;2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>2 8:2 2007>3 N:2 2007>4 2 2007>3 N 1965>2014 2 2007>5 N	
TIG TOU	●Tiguan ●Touran	2010>> 2 2004>> N;2	
特殊 EL LAC	目录 Electr. Connect Elements Painting-Materials	1986>> 2011>>	

》)"请编辑您的账户与用户数据"—"用户数据",填写个人信息。						
田口管理	>	答理次可证	^	公司资料	>	
而广 自 注 在这里,您可以管理您的用户				公 り 20 行 您可在此管理公司数据(地址、地理位置等)		
		EIKA/M / EIKA/W	>			
用户数据	>	密码 在这里,您可以重置密码	>	账单 在这里,您可以调用发票	>	
([达主, 忽可以自建						



c) 将带*的数据填写好。

个人信息用于在线提问、密码找回、双因子认证等,请务必正确填写。 勾选"当收件箱收到在线提问时,请邮箱通知我",保存。

用户数据	
用户名*	
admin	
性别*	标题
先生 🔶	
名字*	姓*
某某	某
位置	音8行]
	传真
E-Mail [∞] 123456789@qq.com	
● ⁴ ⁶ 时,请邮件通知我。	



4 增加用户 (双因子认证)

a) 如果您已订购了 2 台以上 ETKA, 请使用主用户 (admin) 创建附加用 户帐号。否则如果不同 ETKA 使用同一个帐号, FI 检索等在线功能可能无 法正常工作。

"请编辑您的账户与用户数据" – "用户管理", 增加/管理用户。

	>	管理许可证	^	公司资料 您可在此管理公司数据(地址、地理位置等	>
用户管理		ETKA/m / ETKA/w	>		
在这里, 您可以自理 在这里, 如	>	密码 在这里,您可以重置密码	>	账单 在这里,您可以调用发票	>

注:为保护用户数据安全,编辑"用户管理""管理许可证"及"公司资料"这几项内容时,需要进行双因子认证。(仅管理员用户可见此选项) 请依次填写 ID、用户名、密码,进行登录。

田内林	公司识别
	12345
	全原因,需要重新进行用户身份验证才能对用户和许可证管理或公司数据进行更改。请重新登用户名
	admin
	密码
	Ω s ≹

首次验证,需选择验证方法。(推荐选择"接收带有验证码的电子邮件")。 1)使用身份验证器应用程序,需要下载相关验证程序。

如 Google Authenticator / Microsoft Authenticator / WinAuth 等。 如您选择此方式认证,首次激活时仍需进行邮箱验证。



请检查您在用户数据中保存的电子邮件地址是否正确。ETKA 将通过向邮箱发送验证码的形式,为您提供验证服务。

2) 接收带有验证码的电子邮件,继续。

① 选择万法						
▲ 您尚未激活身份 素。	验证的第二因					
我想通过对自己进行	亍身份验证					
○ 使用身份验证器	应用程序。	<u>(</u>)				
● 接收带有验证码的	的电子邮件	(j)				
维约	ē					
	**					
杏水并植写	収谷必	᠅᠋ᡏᠮ	д	谢汪	后近	コ啓己
三次川浜一川	피아까머카	A NTT H.	, r			리코카
p Elive Login			^			
ETKA Parts Information						
arts Information						
ETKA Parts Information						
ETKA Ports Information						
ETKA Parts Information	üΕ					
Parts Information	تت هير دون					
EFERATION 电子邮件验 验证码已发送则 验证码	تتة @qq.com,					
EFEKA Parts Information E 电子邮件输送 論证码 294713	ŭ Ε @qq.com,					
EEEEE をはいましたのである。 をはいいので、 をはいいので、 をはいいので、 をはいいので、 をはいいので、 をはいいので、 で、 で、 の、 で、 の、 の、 の、 の、 の、 の、 の、 の、 の、 の	تو @qq.com,					
ECECKE したっています。 他子部件絵 絵证明 294713 返回	证 @qq.com, 查話					
ECECED 电子邮件验 验证码已发送到 验证码 294713	证 @qq.com, 题活					
ECECED をすま Information をは 時日子部件設定 参征時日交送局 登证明 294713 返回	证 @qq.com, 题话					

b) 增加用户, 点击增加。

用户管理	Q			
日存档	¢4.▲	用白条	F-Mail	♣+ 增加
1,	~1 —		E man	
test03	testcn	admin		202072/1
		admin2		2023/2/2
		admin9		2023/2/3



c) 填写设置新增账号信息, 勾选用户权限, 保存。

E-Mail	
123456789@qq.com	
■2我予以确认,所创建的新用户已同意:为了创建	NETKA附加用户,他们的个人信息被处理并传输至LexCom的系统。请参见我们所适用的隐私
用户角色	
● 帐户管理员	✔ 检票口的自动控制
✔ 记账	✔ 用户支持
	保存

- d) 然后将创建好的帐号填写在附加用户的 ETKA 中,并完成用户信息填
- 写 (同主用户)。



5.管理软锁许可证。

在管理许可证中可以查看当前许可证总数和已分配许可证的状态,并可以 解除设备绑定。

注意: 用户角色为"帐户管理员"的用户才可变更许可证。 使用您的帐户管理员用户登录 www.etkainfo.com.cn 后,可以在"账户 管理-管理许可证-ETKA 许可证(新建)"下找到许可证管理项。







如何解绑许可证。

1. 通过单击展开"与设备绑定的许可证"。

◇正在使用的许可证 (0) □与设备绑定的许可证 (2)	↔∽
2. 单击需要解绑定的设备右侧的按钮。	
设备名称▲	
3. 点击"解绑许可证"。将打开一个新的	确认窗口。
设备名称▲	 ●●● ●●
4. 点击"是,取消"确认移除绑定的许可	可证。

保留的许可证即刻从所选设备上解除绑定。



3.1.5 忘记/重设密码

ETKA Login			×
ETKA Parts Information			
	ETKA Login		
	公司识别		
	12345		
	用户名		
	admin		
	密码	忘记密码	
	•••••		
		登录	

ETKA 密码的有效期为 90 天。

如您忘记密码或更新密码,请点击忘记密码。

ETKA Login	×	
Parts Informa	ation	
	ETKA LOGIN	
	公司识别	
	12345	
	用户名	
	admin	
	10011日1月	
	密码	
	秦登	



填写公司识别 (ETKA-ID)、用户名及验证码,继续。



查收邮件,点击链接。

internal testlexcom 先生,
您忘记了 ETKAinfo 密码并想要设置新密码。
单击以下链接,跳至 ETKAinfo 页面"设置新密码"。
请点击该继接。
https://www.etka.com.cn/home/setpassword?actionToken=Z5EOIPz84o6DnG5c4YIzsOI3KdJLz9nk&language=zh
该链接 24 小时内有效。如果您无法在此时间内完成操作,请再次重复"忘记密码"操作。
此致 ETKAInfo 团队。

重设新密码,提交后返回登录。

C C https://www.etka.com.cn/	10me/ < A ^N ∂\$ Q € 5	(
ETKAinfo		LEX
下载 联系 公司信息 隐私权政策 语言 (zh)		
输入您的新密码		
新密码:*	确认新密码.*	
 密码长度必须至少为8个字符。 密码必须包含至少一个字母。 密码必须包含至少一个非字母字符。 密码不得包含空格。 请注意大小写。 		
提交		



3.1.6 检查/重新填写用户数据

1) 应用程序。



2) 设置。



3) 用户身份。		
设直		
范围		
当前设置		
史 初 伯格		
数据		
通讯	nyETKAinfo ID / partslin	
一般连接	12345	
DMS连接		
其他连接	田白名	
配置NORA物料单	Jul 14	
INTERNET	admin	
AutoPart		
FI检索		
概论		
11111111111111111111111111111111111111		
系统日期		
国家设置	🔽 此设置将应用于所有5	
其它		
	同 业况里校合理工任专口的	
	X L G L 行 L 用 于 用 针 面 解	
	测试 保存	

4) 测试或保存信息, 输入密码。结束设置。

注: 管理员用户在每日首次进入品牌查询时或测试保存用户信息时, 需双因子认证。

ETK	Δ				
arts Inform	ation				
	ETKA Login				
	公司识别				
	12345				
	用户名				
	admin				
	密码	忘记密码			
	₿ā	₽.			
	費売	₽.			
	∰a	ł			
	∯5	à.			
恴	Ωā	â			
龜	05	A	ь		
璤 ①	05	۹ 	收已成功街	译存	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
追 〔〕	<u>.</u>	Ē	坎已成功 俄		



3.1.7ETKA 软锁

- a) ETKA 的加密方式已切换为软锁(软锁许可证)。
- b) 电脑端 ETKA 将不再需要插入传统加密卡。所有以前识别加密卡的 ETKA 会自动将 ETKA 许可证与首次访问的品牌目录绑定。转换之 后,硬锁(加密卡)将没有价值,并且将被停用。
- c)品牌许可证被相同 ID 下的设备/用户全部占满时,访问该品牌目录 将提示"XX 品牌没有免费的许可证池!因此,无法通过该品牌登 入 VIN"。如需管理许可证,请管理员用户通过登录 www.etkainfo.com.cn 网站解除设备绑定后,再进行分配。



3.2 ETKA 的功能介绍

您可以通过点击首页中的 8.7NEWS 标识, 查看 8.7 的新功能介绍。





如需了解 ETKA 更多功能及用法,请在 ETKA 首页点击 "ELEARNING" 菜单,根据需要,选择在线学习项目。





您还可以通过"查找"菜单,通过关键字查找您想了解的内容。





3.3 ETKA 中零件问题在线提问

a)针对配件问题(如 FI 无法锁定、或与实物不符等)可以通过 20 Support-Web 模块在线提问,上汽大众配件部老师会回答您的问题。



b) 描述完问题后, 请写上您的联系方式后发送。

在线问题	分析评价	管理	
次迎	创建一个ETKA Tid	cket.	
建		SILOUS	
·····································	- 车辆数据	And Advanta Phil	
	品牌	销售类别	产品类型
		934307	Genuine part
1 his	4型	目求	—————————————————————————————————————
件箱	POC	607	
件箱	年納年型	友动机代码	发送到
档	2000		」(请选择)
注列表	馬留ち し 51/0020 1282055020	受迷相代码	Technical Writer's Category
户关注列表	L3VNP29J362056939	KGG	Availability / alternatives
宏	 B付力の逆日月 		主题:
.m.	更新水平	图页号	
	1064	253-005	
	主组	位置号	23时具体问题。
	2	3	回题具体
	子组	零件号	
	53	WHT000001N	
	HTG		
	NNB		
			茂龄: 李풲
			联系电话: 010-12345678
			<u>附加文件(最大 3 MB)</u> ≫