

ETKA 产品服务指南

(一汽-大众专用)

2024 年 7 月版

ETKA 售后服务指导

作为 ETKA 产品在中国大陆地区的代理公司，国富安电子商务安全认证有限公司将竭诚为广大中国用户提供更加快捷、便利、高效、优质的售后服务，努力使 ETKA 产品更好的为中国地区广大客户所服务，积极实现 ETKA 产品服务的本土化。竭诚为广大一汽-大众经销商用户提供专业，快捷，高效的代理服务！

在所有流程和使用过程中，如有任何问题都可联系国富安公司，由国富安公司提供售后服务指导。国富安公司联系方式如下：

ETKA 服务热线：400-0913-173

服务邮箱：LexCom_fawvw@ec.com.cn (费用及订购问题专用邮箱)

ETKA-support.cn@lex-com.net (技术问题专用邮箱)

企业 QQ：800187665

传真：010-67800333

网址：www.cacenter.com.cn

地址：北京市经济技术开发区荣华中路 11 号中国国际电子商务中心大厦 7 层

邮编：100176

目 录

➤	1
引言	5
1.1 ETKA 产品介绍	5
1.2 LEXCOM 公司介绍	5
1.3 国富安公司介绍	5
1.4 服务指南说明	6
➤	2
ETKA 订购、服务费交费服务流程及说明	7
2.1 经销商订购 ETKA 流程及说明	7
2.1.1 经销商订购 ETKA 流程	7
2.1.2 经销商订购 ETKA 流程说明	8
2.1.3 经销商 ETKA 服务费交费流程	11
2.1.4 经销商 ETKA 服务费交费流程说明	12
2.2 订单的审核与复审	13
2.3 联系方式	13
➤	
产品使用说明	15
3.1 首次使用 ETKA	15
3.1.1 软件硬件要求	15

3.1.2	ETKA 安装文件下载.....	16
3.1.3	ETKA 的全新安装.....	19
3.1.4	ETKA 的启动和用户注册.....	26
3.1.5	忘记/重设密码.....	36
3.1.6	检查/重新填写用户数据.....	38
3.1.7	ETKA 软锁.....	40
3.2	ETKA 的功能介绍.....	41
3.3	ETKA 中零件问题在线提问.....	44
3.4	MEP/EP 连接设置	45

引言

1.1 ETKA 产品介绍

ETKA 是德国大众集团全球统一的备件目录查询系统，属于汽车备件销售的核心系统之一。通过 ETKA 可以快速获取所有 Volkswagen（大众），Audi（奥迪），Seat（西亚特），Skoda（斯柯达），Bentley（宾利）等品牌原装备件的信息。

1.2 LexCom 公司介绍

作为 ETKA 产品的开发者，来自德国的 LexCom 公司成立于 1967 年，LexCom 从创立开始就是电子数据处理行业的服务提供商。LexCom 通过其计算机中心为许多中小型企业提供数据处理服务。现在，领导团队和超过 300 名国际性专业人士将他们的专业技术、新媒体的经验和知识运用到企业中来。LexCom 具有五十多年原装备件目录和服务文件信息管理以及连接通用零售商系统和商品管理程序的经验，保障 ETKA 产品不断为下游用户提供完美、卓越、优质的服务体验！

1.3 国富安公司介绍

作为 ETKA 产品本土化服务的执行者、LexCom 公司在中国的友好战略合作伙伴，北京国富安电子商务安全认证有限公司成立于 1998 年，隶属于商务部中国国际电子商务中心。公司从成立之初便致力于为广大电子信息数据应用客户

提供高品质的安全认证服务。同时积极参与到以商务部“外经贸专用主干网”为框架的信息安全认证对外交流与合作中，具有丰富的电子数据处理认证服务国内外运营经验和资质。国富安公司一直为 ETKA 的本土化服务全力保驾护航，努力使 ETKA 产品更好的为中国地区广大客户服务。精诚合作，协助广大中国地区客户创造卓越价值！

1.4 服务指南说明

本指南适用于一汽-大众汽车有限公司经销商网络。指南涵盖 ETKA 产品在中国的订购、安装、使用、售后服务指导、续用、退出等环节。本服务指南于 2024 年 07 月发布。

ETKA 产品版权所有归 LexCom 公司。本指南解释权归一汽-大众汽车有限公司。任何组织和个人不得利用本产品和本指南进行法律所禁止的一切行为和活动。

2 ETKA 订购、服务费交费服务流程及说明

2.1 经销商订购 ETKA 流程及说明

2.1.1 经销商订购 ETKA 流程

登录网站：<http://www.cacenter.com.cn/ETKA.html>
下载

如有任何疑问请致电 400-0913-173 或 010-67800329

请将电子版《ETKA 订购单(FAW-VW)》反馈至邮箱：
lexcom_fawvw@ec.com.cn

请将《ETKA 订购单(FAW-VW)》打印并加盖公章

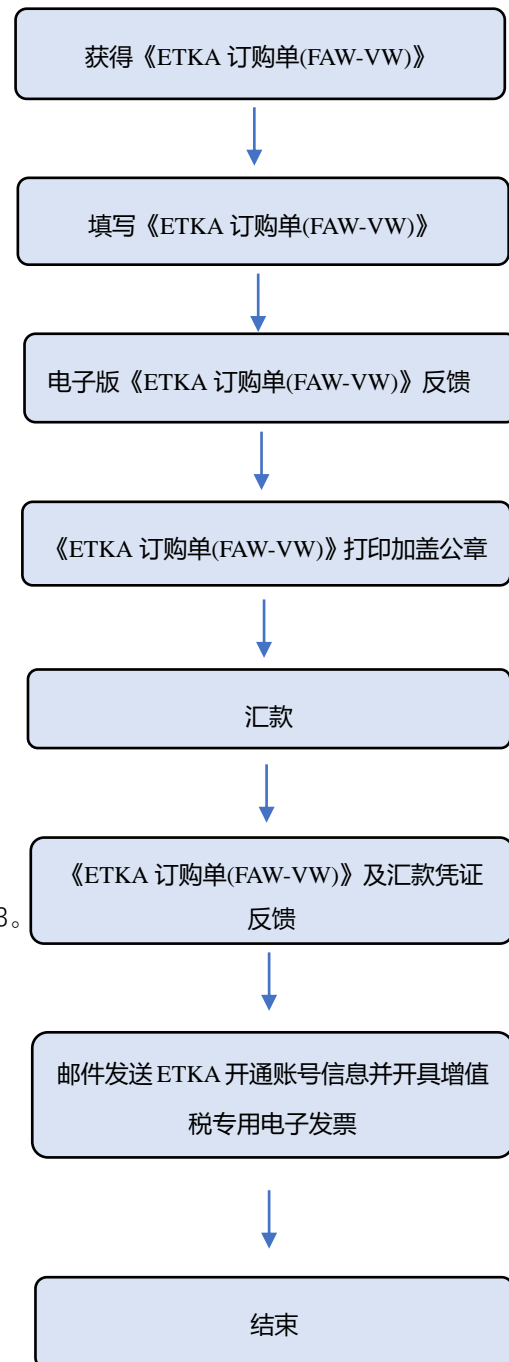
请按照《ETKA 订购单(FAW-VW)》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA 订购单(FAW-VW)》及汇款
凭证粘贴在汇款凭证上发送邮件或者传真至 010-67800333。

收到《ETKA 订购单(FAW-VW)》及汇款凭证与开票信息
传真并确认到账后，将在 5 个工作日内邮件发送账号，
经销商需要点击邮件中的链接或手机扫描二维码开具
ETKA 增值税专用发票。

经销商收到电子发票后订购流程结束。

经销商如有问题请致电服务热线：400-0913-173 咨询。



2.1.2 经销商订购 ETKA 流程说明

经销商订购 ETKA 需通过国富安电子商务安全认证有限公司申请，订购流程说明如下：

1. 经销商通过登录国富安网站以下链接：

<http://www.cacenter.com.cn/ETKA.html>，在 ETKA 订单下载栏下载获取《ETKA 订购单 (FAW-VW)》；如不能在网络下载，可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板，国富安传真纸质订单模板给该经销商。

2. 按《ETKA 订购单(FAW-VW)》要求填写完毕，打印《ETKA 订购单(FAW-VW)》并加盖公章，进行汇款操作后，将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上（《ETKA 订购单(FAW-VW)》第二页），与加盖公章的《ETKA 订购单(FAW-VW)》一起将电子版发送至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn，或发送传真，传真号码：010-67800333。
3. 国富安公司会同一汽-大众汽车销售有限公司以及 LexCom 公司初审、确认经销商身份。
4. 国富安公司收到《ETKA 订购单 (FAW-VW)》及汇款凭证传真后，将在 5 个工作日内开通账号，经销商需点击我司发送邮件中的链接 <https://www.cacenter.com.cn/etka/> 或者手机扫描二维码开具增值税专用发票，二维码如下：



ETKA电子专用发票申请

5. ☆有关订购特别说明:

经销商订购 ETKA 需遵循一家店（一个地址）只能订购一个主账号及多个追加账号的原则，如存在一个集团有多家店分布在不同地址的情况，每家店订购时的首个账号必须是主账号。

- **myETKAinfo 注册信息（只在经销商订购首个主账号时包括，其他新增账号根据首个账号用户名生成）**

myETKAinfo 注册信息包括:

- myETKAinfo ID — 分配给客户的 ID
- 用户名 — 初始用户名“admin”，经销商用初始用户名生成新增用户名
- Password — 初始密码

6. 费用说明:

VW/Audi 品牌首个账号使用费价格为：7684 元/年（640.32 元/月×12 月，含 6.72%增值税）。

VW/Audi 品牌（首个以外）账号使用费价格为：3202 元/年（266.80 元/月×12 月，含 6.72%增值税）。

（按照人民币结算，以上为含税价格）

年度费用标准可能会随汇率、关税的波动有所调整，若进行调整，会由一汽-大众汽车销售有限公司通知各经销商。

“首个账号”意指经销商第一次采购并作为主账号使用。

“首个以外账号”意指经销商多台电脑同时安装使用 ETKA 产品而追加采购的账号。

7. 如果经销商有多台电脑同时安装使用 ETKA 产品，可申请购买多个 ETKA 产品，其流程同以上 ETKA 订购流程。

注意：ETKA 使用费按年计费结算。新申请 ETKA 用户的当年费用可按从申购月起计算，使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，当月 31 日以后订购的推后一个自然月开始计费。次年度的使用费续费交费工作应在当年十月底之前完成，具体流程参见 2.1.4。

举例（以 2023 年为例）：经销商如果在 2023 年 5 月 31 日之前订购首个加密卡，那么当年使用费从 6 月份开始计算，订购者需交纳费用为：

2023 年使用费为： $640.32 \text{ 元/月} \times (12-5) \text{ 月} = 4482.24 \text{ 元}$ (含 6.72% 增值税)。

如果经销商 2024 年继续使用 ETKA 服务，那么在 2023 年 10 月底之前完成 2024 年服务费用的交费工作，主账号费用为： 7684 元/年 ($640.32 \text{ 元/月} \times 12 \text{ 月}$ ，含 6.72% 增值税)。

有疑问，可致电服务热线 400-0913-173 或 010-67800329 咨询。

2.1.2 经销商 ETKA 服务费交费流程

国富安公司将于每年 8 月份开始通知交费，并邮件
下发《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》

如有任何疑问请致电 400-0913-173 或 010-67800329

请将电子版《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》反馈
至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn

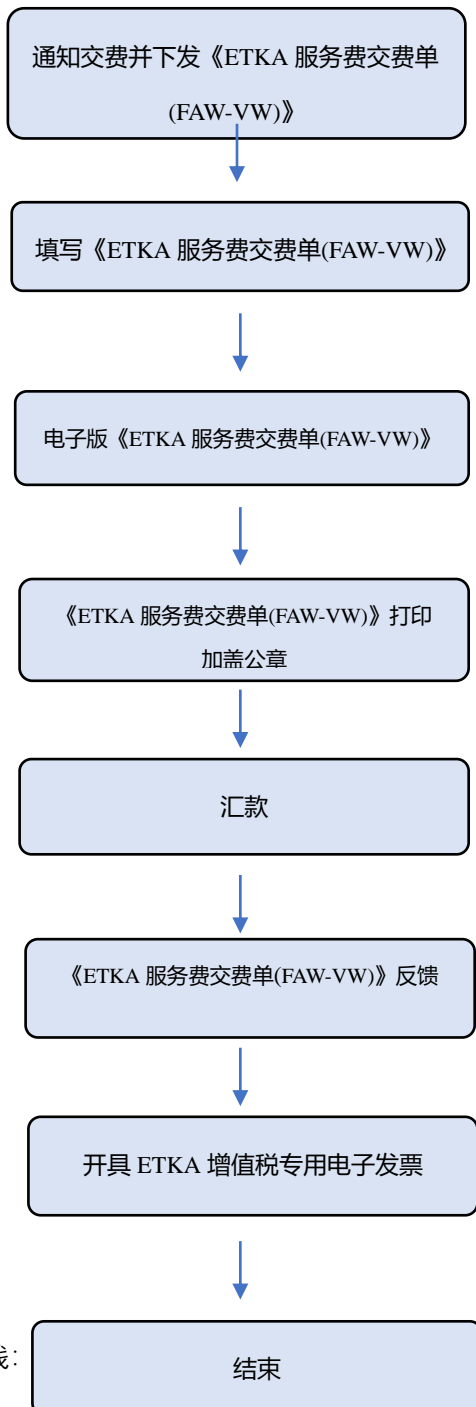
请将《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》打印并加盖公章

请按照《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》
发送邮件或传真至 010-67800333。

收到《ETKA 交费单(FAW-VW)》并确认到账后，经销商需
点击交费邮件中的链接或手机扫描二维码开具 ETKA
增值税专用发票。

经销商收到电子发票后交费流程结束。如有问题请致电服务热线：
400-0913-173 或 010-67800329 咨询。



2.1.3 经销商 ETKA 服务费交费流程说明

ETKA 按照年度付费使用，如果经销商在下一年度继续使用 ETKA，应在上一年度 10 月底前完成下一年度的交费工作，以确保下一年度的正常使用。

1. 经销商的 ETKA 服务费按年度交费，使用有效期为每年 1 月份至 12 月份，共计 12 个月（如是当年新申请使用的经销商，付费和使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，当月 31 日以后订购的推后一个自然月开始计费）。
2. 国富安公司会在每年 8 月底前通知经销商交费；如果经销商逾期两个月仍未续费，LexCom 公司会将原账号远程注销，如需再次使用，需重新订购 ETKA，订购费用详见 2.1.2.6。
3. 国富安会将《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》发送至经销商服务邮箱，经销商根据交费单上所列金额汇款，并打印该交费单加盖公章，汇款完毕后，将加盖公章的（《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》）发送至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn,或发送传真，传真号码：010-67800333。
4. 国富安公司确认到款后，将统一进行下一年度用户账号的登记确认，经销商需点击我司发送交费邮件中的链接或者手机扫描二维码开具增值税专用发票，我司将在开票信息提交成功后的 3 个工作日内开具增值税专用发票发送至经销商指定邮箱。（发票获取详见 2.1.2）
5. 经销商按时交纳服务费后账号可继续使用；
ETKA 产品续费只需缴纳下一年度全年账号服务费用，其价格同上。

2.2 订单的审核与复审

一汽-大众汽车销售有限责任公司进行订单的复审、备案工作，有专门的联系人负责与国富安公司相关负责人接口，定期提供给国富安公司最新的经销商列表，国富安公司按照此名录审核经销商的有效身份，如遇清单中没有的经销商订单信息，请及时通知一汽-大众联系人核实，如核实无误，将添加到经销商列表中。国富安公司应按月整理统计经销商的 ETKA 产品使用情况，并通过电子邮件的方式发给一汽-大众销售有限公司进行复审、备案。

2.3 联系方式

北京国富安电子商务安全认证有限公司：

- 联系电话：400-0913-173/010-67800329
- 邮件地址：Lexcom_fawvw@ec.com.cn
- 传真号码：010-67800333
- 工作受理时间：每周一至周五工作日，
- 上午 8：30-11：30，下午 13：00-17：00
- 法定节假日遵照国家法定节假日执行。

一汽-大众汽车销售有限公司承担 ETKA 本土化服务的相关监督、投诉工作，经销商如对国富安的服务工作产生疑问可直接致电销售公司相关部门和联系人。

一汽-大众汽车销售有限公司:

- VW 品牌联系人: 刘鹏

VW 品牌联系方式: 0431-85770826

- Audi 品牌联系人: 邓亚威

Audi 品牌联系方式: 0431-85865540

3 产品使用说明

3.1 首次使用 ETKA

3.1.1 软件硬件要求

硬件	CPU: 2GHz 以上 硬盘存储空间: 30GB 以上 显卡分辨率: 1280*1024 以上 内存: 1GB (推荐 4GB 以上) 键盘: 标准 MF (102) 和鼠标 USB 接口
软件	系统: Windows 10 以上 MS IE11 或以上浏览器 Adobe Reader (Acrobat) Microsoft .NET Framework 3.5 以上 (推荐使用 4.0, 可从微软网站下载安装)
网络	实现计算机与 Internet 的直连, 以确保实现全部功能。

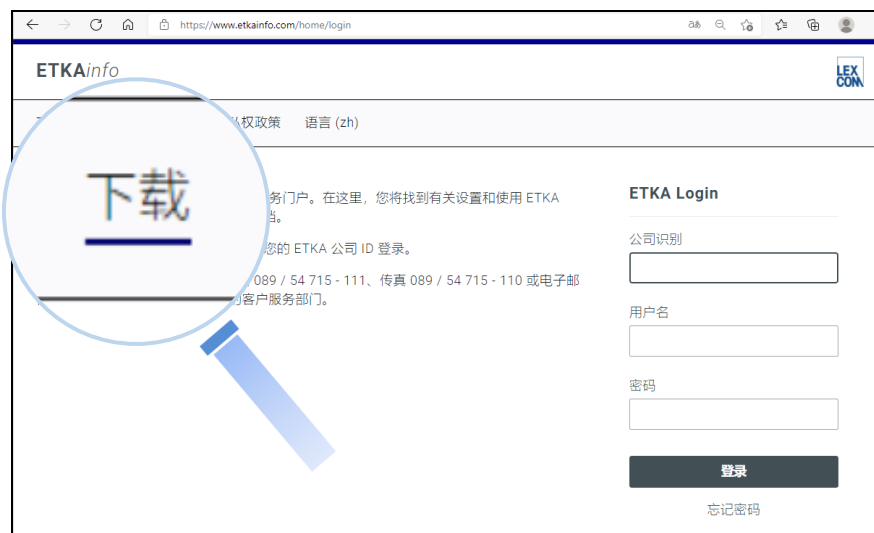
提示:

根据硬件配置, ETKA8.7 安装时间有所不同。推荐配置下的全新安装时间在 1 到 2 小时左右。

3.1.2 ETKA 安装文件下载

a) 打开下载网址：www.etkainfo.com.cn。

b) 点击页面上方“下载”区域。

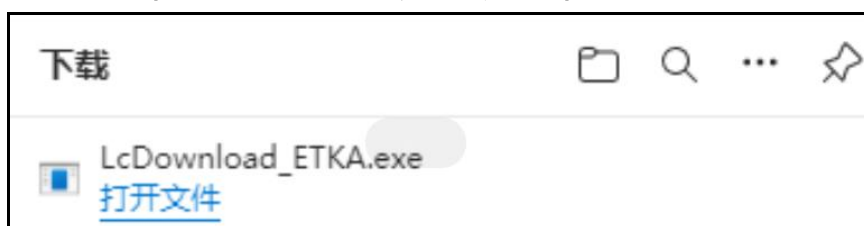


c) 选择“ETKA Downloader”。



d) 页面自动下载文件 LcDownload_ETKA.exe。

注：不同浏览器下载页面提示不同。



e) 打开下载文件 “LcDownload_ETKA.exe”。

填写用户信息(ID/用户名/密码),OK。



f) 勾选需要下载的安装文件（根据授权品牌选择下载文件），点击 Ok。

以大众品牌为例。



g) 选择下载路径, 下载。



h) 等待下载。

注：不同网络环境，所需下载时间不同，常规网速需 20 分钟左右。



i) 下载完成，打开文件夹查看安装文件。

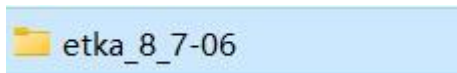


3.1.3 ETKA 的全新安装

- ✓ 退出所有程序，包括杀毒安全软件（如 360 安全卫士等）
- ✓ 关闭电脑休眠模式
- ✓ 以系统管理员身份登录 Windows 操作系统

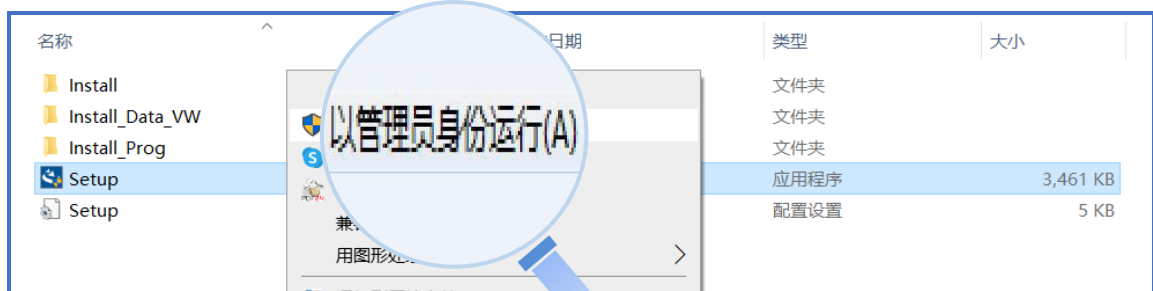
1. 安装

打开安装文件。

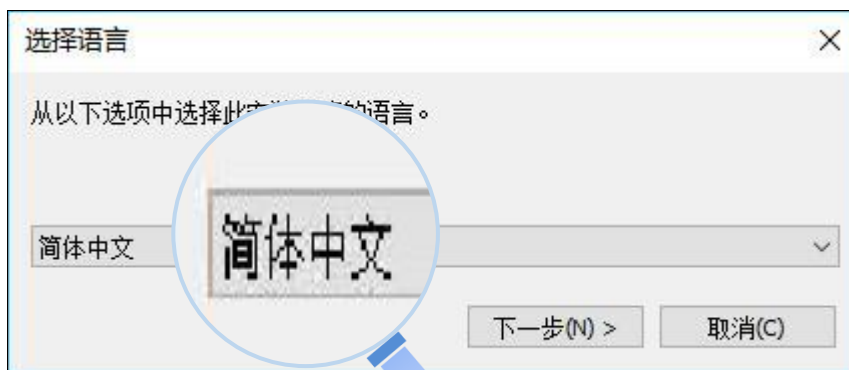


以大众安装文件为例：

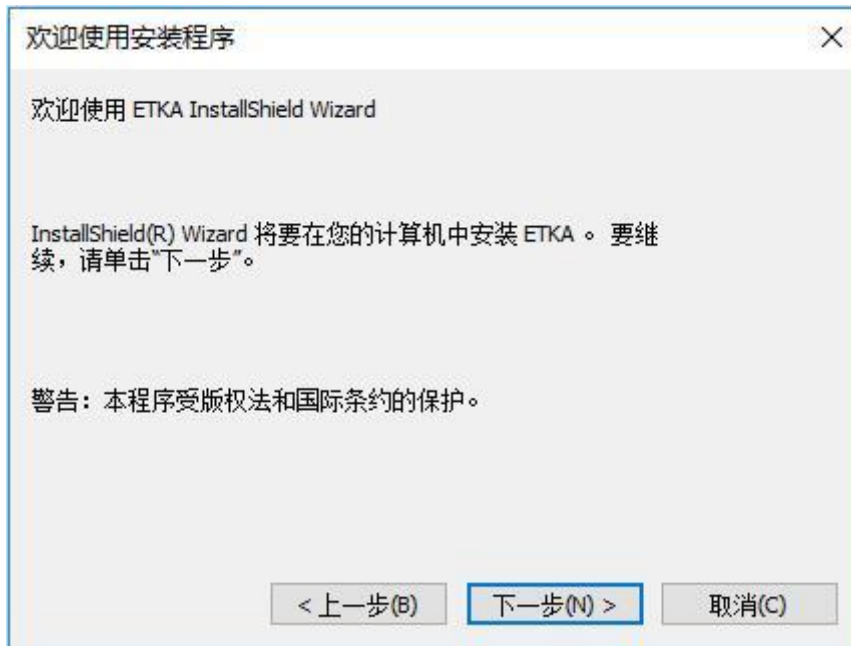
a) 管理员用户双击 Setup.exe, 非管理员用户右击 Setup.exe, 选择以管理员身份运行。



b) 选择语言简体中文，下一步。



c) 点击下一步。



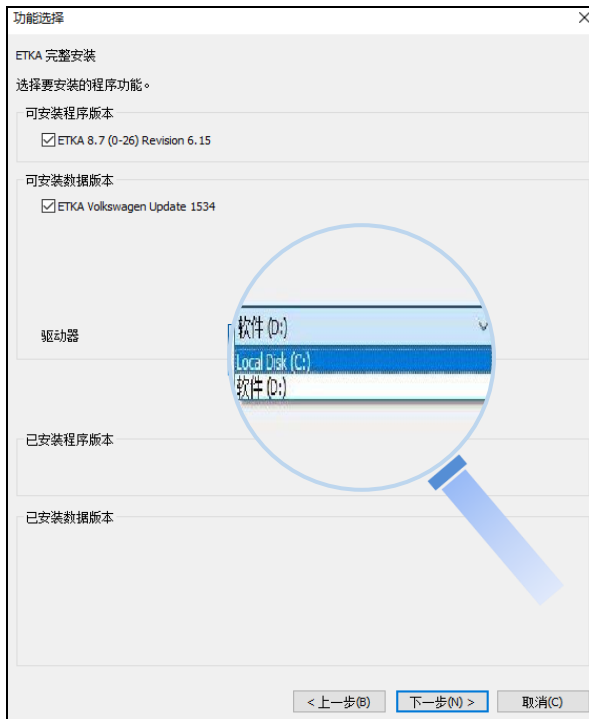
2. 安装程序和数据

a) 功能选择，下一步。

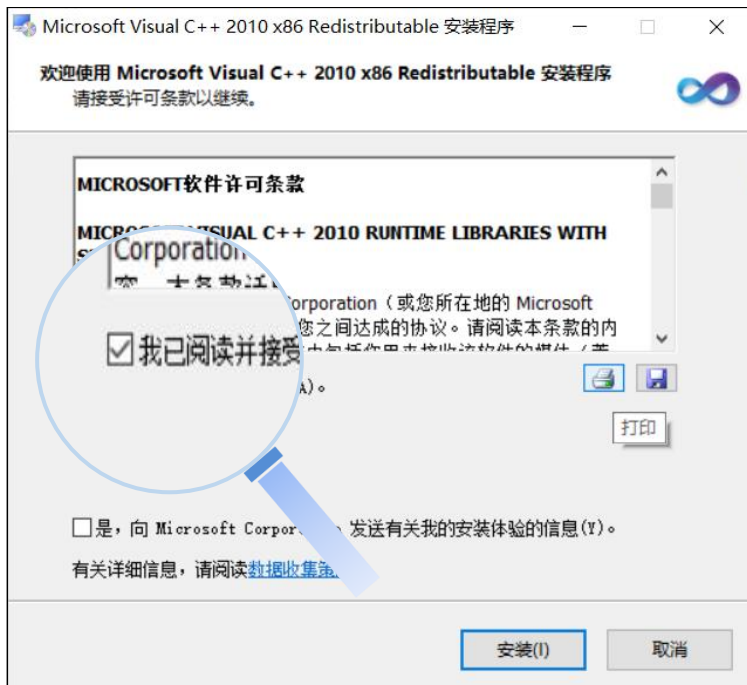
首次安装用户请确认“可安装程序版本”和“可安装数据版本”全部为勾选状态。如下：



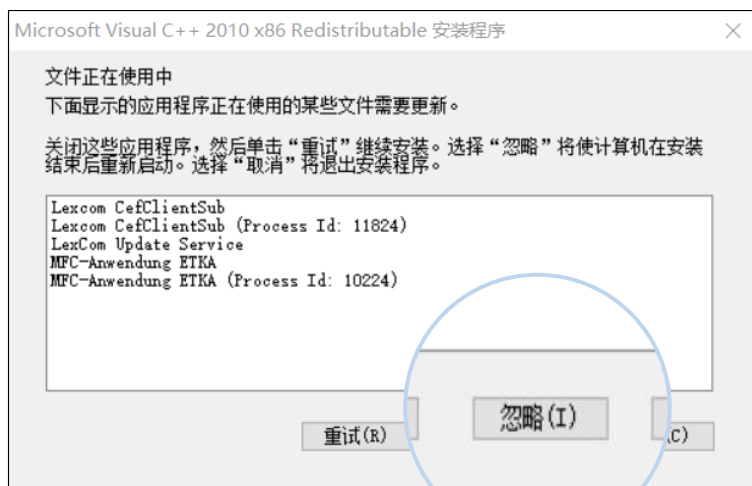
b) 选择安装分区，默认为 C 盘，下一步。



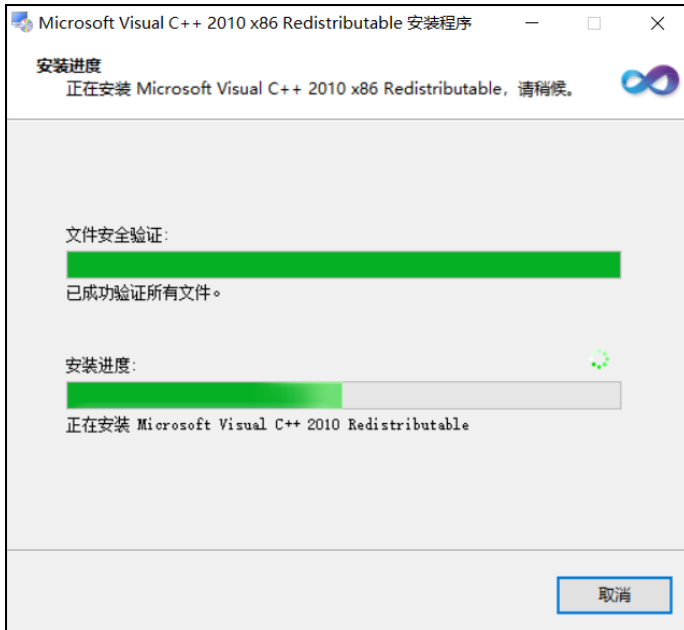
c) 如果页面提示您安装相关插件，请勾选我已阅读并接受许可条款并安装。如果没有跳出此提示，请继续下一步操作。



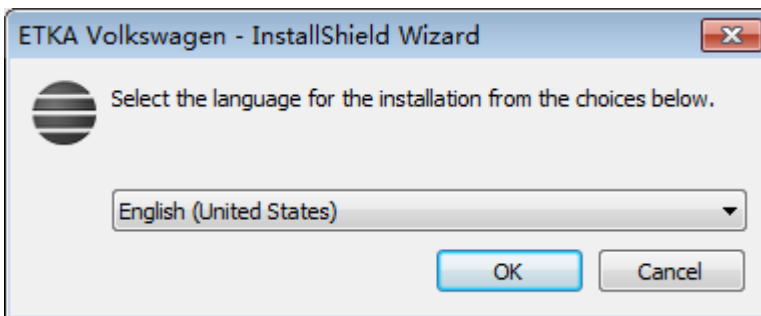
选择忽略。



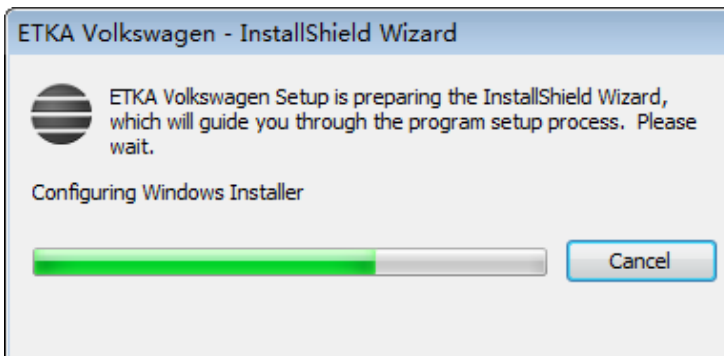
安装程序。



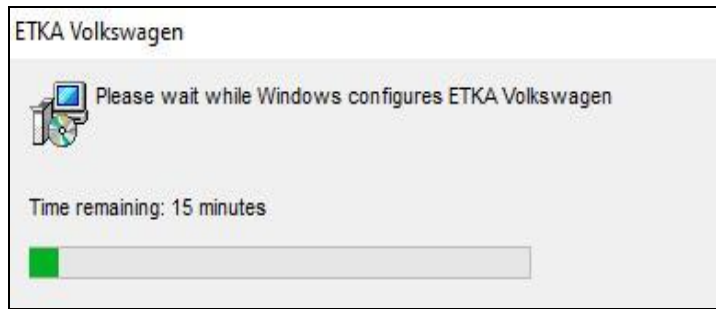
d) 选择语言为 English(United States)。



e) 等待配置。



f) 等待安装。



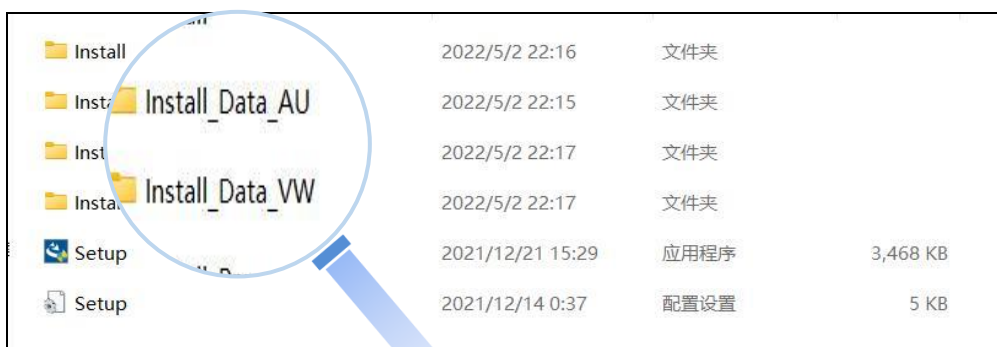
g) 安装完成。



3. 需安装多品牌的用户（如安装完大众品牌后，还需奥迪双品牌），请打开下载后的奥迪安装文件，重复上述步骤 2 的过程。功能选择选项，请选择“可安装数据版本”。



注：如果在下载新版 ETKA8.7 安装文件时，同时勾选多个品牌。所有品牌数据将会下载到同一文件夹中。可一并进行安装。



3.1.4 ETKA 的启动和用户注册

1 双击桌面图标



电脑需安装多品牌目录，如 VW/SKODA 图标将统一使用。

2 ETKA8.7 注册设置

a)启动 ETKA,选择语言。



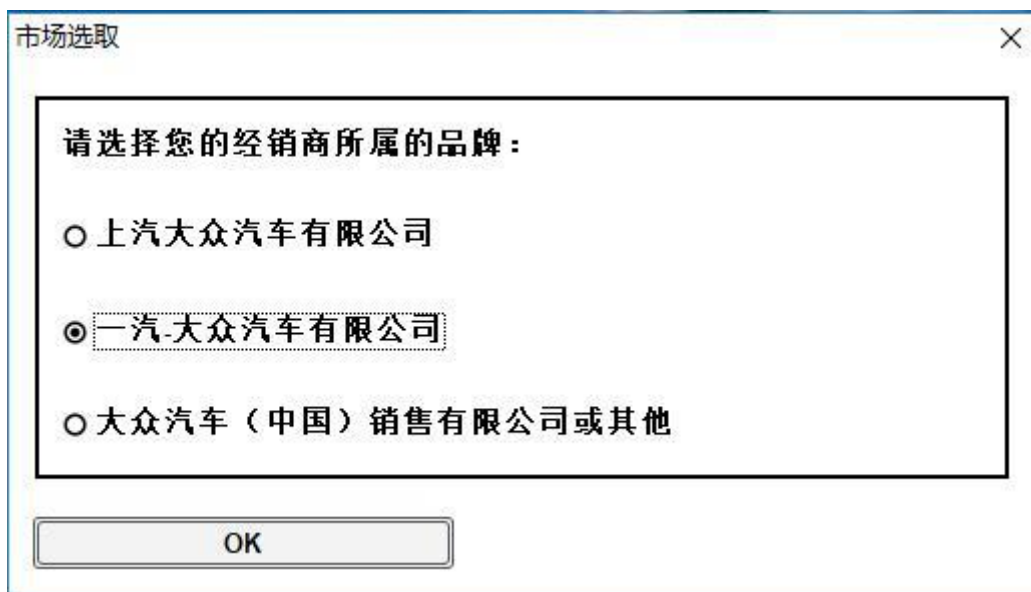
b) 填写 ETKA ID (公司识别)、用户名、密码, 登录。

The screenshot shows the ETKA Login window. The ETKA logo and 'Parts Information' text are at the top. Below are three input fields: '公司识别' (Company ID) containing '12345', '用户名' (Username) containing 'admin', and '密码' (Password) containing a masked password. A blue '登录' (Login) button is at the bottom. A magnifying glass is drawn over the input fields.

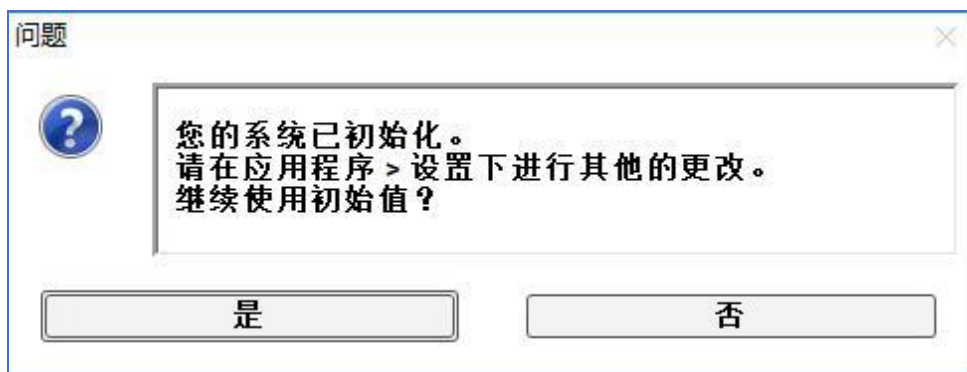
c) 勾选协议, 继续。

The three screenshots show the '条款与条件以及新的数据保护条例' (Terms and Conditions and New Data Protection Policy) screen. The first screenshot shows the '数据处理' (Data Processing) section with a checkbox for '我同意数据处理协议' (I agree to the data processing policy) which is checked. The second screenshot shows the '隐私政策' (Privacy Policy) section with a checkbox for '我已注意到隐私政策' (I have noticed the privacy policy) which is checked. The third screenshot shows the '条款与条件' (Terms and Conditions) section with a checkbox for '我同意条款与条件' (I agree to the terms and conditions) which is checked. Each screenshot has '取消(C)' (Cancel) and '继续' (Continue) buttons at the bottom.

d) 市场选取。



e) 是。



f) 启动 ETKA，将数据更新至最新版。



3 myETKAinfo 在线注册

a) 进入目录，选择“附加功能” - “帐户管理”。

此处根据电脑屏幕尺寸显示，屏幕大的客户直接显示“帐户管理”菜单而无“附加功能”菜单。



b) “请编辑您的账户与用户数据” - “用户数据”，填写个人信息。



c) 将带*的数据填写好。

个人信息用于在线提问、密码找回、双因子认证等，请务必正确填写。

勾选“当收件箱收到在线提问时，请邮箱通知我”，保存。

用户数据	
用户名*	
admin	
性别*	标题
先生	
名字*	姓*
某某	某
位置	部门
电话	传真
E-Mail*	
123456789@qq.com	
<input checked="" type="checkbox"/>	当收件箱收到在线提问时，请邮件通知我。
保存	

4 增加用户（双因子认证）

a) 如果您已订购了 2 台以上 ETKA，请使用主用户（admin）创建附加用户帐号。否则如果不同 ETKA 使用同一个帐号，FI 检索等在线功能可能无法正常工作。

“请编辑您的账户与用户数据” – “用户管理”，增加/管理用户。



注：为保护用户数据安全，编辑“用户管理”“管理许可证”及“公司资料”这几项内容时，需要进行双因子认证。（仅管理员用户可见此选项）

请依次填写 ID、用户名、密码，进行登录。



首次验证，需选择验证方法。（推荐选择“接收带有验证码的电子邮件”）。

1) 使用身份验证器应用程序，需要下载相关验证程序。

如 Google Authenticator / Microsoft Authenticator / WinAuth 等。

如您选择此方式认证，首次激活时仍需进行邮箱验证。

请检查您在用户数据中保存的电子邮件地址是否正确。ETKA 将通过向邮箱发送验证码的形式，为您提供验证服务。

2) 接收带有验证码的电子邮件，继续。



选择方法

您尚未激活身份验证的第二因素。

我想通过...对自己进行身份验证

使用身份验证器应用程序。 ①

接收带有验证码的电子邮件 ②

继续

查收并填写邮箱验证码，激活后返回登录。



ETKA Login

ETKA
Parts Information

电子邮件验证

验证码已发送到 @qq.com.

验证码
294712

返回 激活

b) 增加用户，点击增加。



用户管理

过滤器

已存档

增加

名字	姓▲	用户名	E-Mail
test03	teston	admin	2023/2/1
		admin2	2023/2/2
		admin9	2023/2/3

c) 填写设置新增账号信息，勾选用户权限，保存。

E-Mail
123456789@qq.com

我予以确认，所创建的新用户已同意：为了创建一个ETKA附加用户，他们的个人信息被处理并传输至LexCom的系统。请参见我们所适用的隐私政策。

用户角色

<input type="checkbox"/> 帐户管理员	<input checked="" type="checkbox"/> 检票口的自动控制
<input checked="" type="checkbox"/> 记账	<input checked="" type="checkbox"/> 用户支持

保存

d) 然后将创建好的帐号填写在附加用户的 ETKA 中，并完成用户信息填写（同主用户）。

5 管理软锁许可证。

在管理许可证中可以查看当前许可证总数和已分配许可证的状态, 并可以解除设备绑定。

注意: 用户角色为“帐户管理员”的用户才可变更许可证。

使用您的帐户管理员用户登录 www.etkainfo.com.cn 后, 可以在“帐户管理-管理许可证-ETKA 许可证(新建)”下找到许可证管理项。



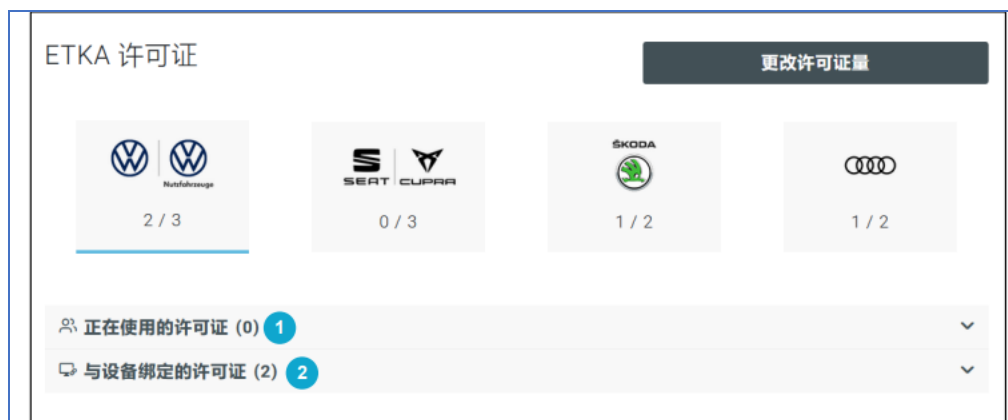
您可以在概览中看到许可证的当前状态。

ETKA 许可证



在这里, 您可以看到您使用过的/免费的许可证。选择一个品牌了解更多详情。

点击一个品牌，仔细查看授权分配。



1 正在使用的许可证:

在这里，您可以看到哪些用户目前正在使用所选品牌的许可证。

2 绑定设备的许可证:

在这里，您可以看到哪些设备已经绑定了所选品牌的许可证。您还可以解除设备绑定。

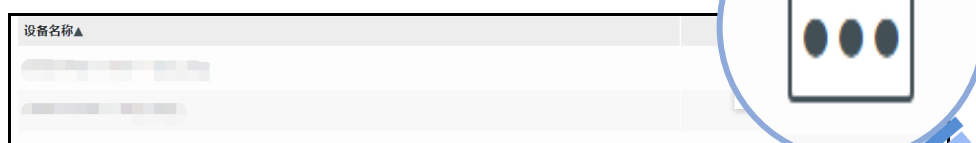
注意: 此选项仅在至少有一个许可证已经绑定到设备时才可见。

如何解绑许可证。

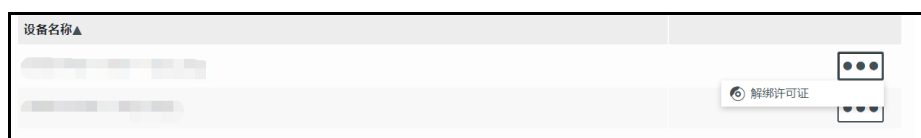
1. 通过单击展开“与设备绑定的许可证”。



2. 单击需要解绑定的设备右侧的按钮。



3. 单击“解绑许可证”。将打开一个新的确认窗口。

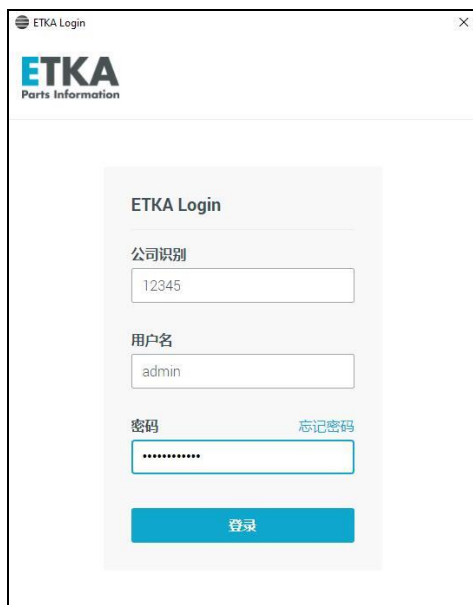


4. 单击“是, 取消”确认移除绑定的许可证。

保留的许可证即刻从所选设备上解除绑定。

3.1.5 忘记/重设密码

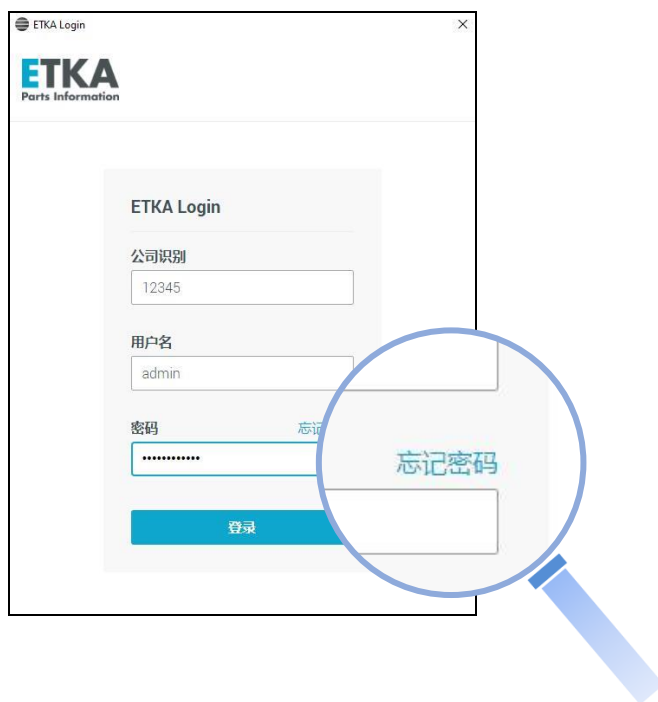
启动 ETKA,每日首次进入品牌查询时,需要输入密码登陆。



The screenshot shows the ETKA Login interface. At the top left, there is a logo for ETKA Parts Information. Below it, the text 'ETKA Login' is displayed. The form contains three input fields: '公司识别' (Company ID) with the value '12345', '用户名' (Username) with the value 'admin', and '密码' (Password) with a masked value '*****'. To the right of the password field is a link labeled '忘记密码' (Forgot Password). At the bottom of the form is a blue button labeled '登录' (Login).

ETKA 密码的有效期为 90 天。

如您忘记密码或更新密码, 请点击忘记密码。



This screenshot is identical to the one above, but it features a magnifying glass graphic that highlights the '忘记密码' (Forgot Password) link next to the password input field.

填写公司识别 (ETKA-ID)、用户名及验证码, 继续。



查收邮件, 点击链接。

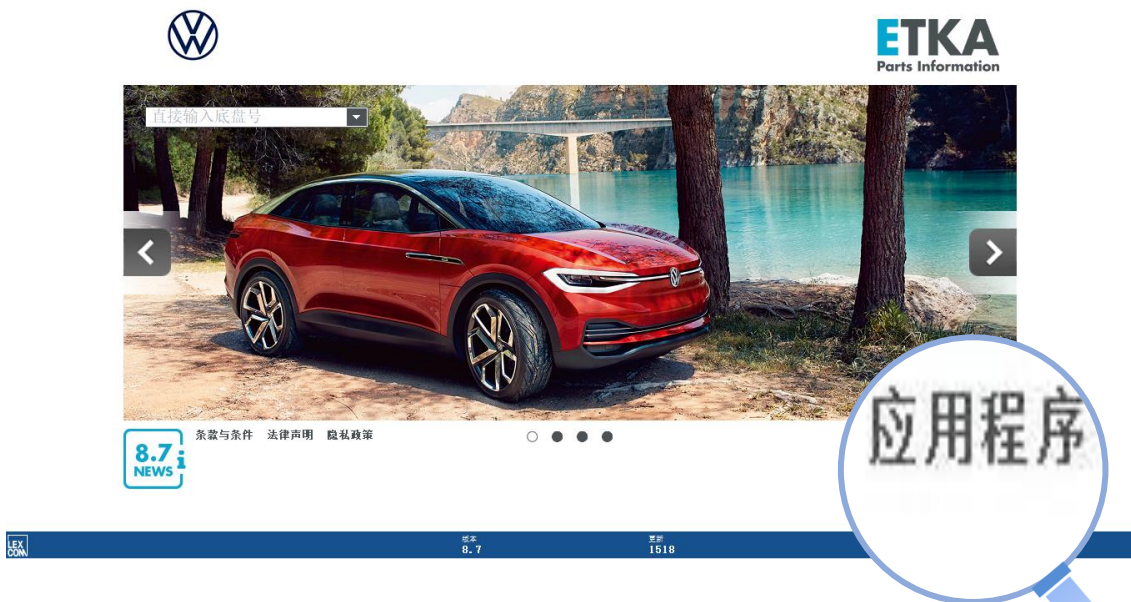


重设新密码, 提交后返回登录。



3.1.6 检查/重新填写用户数据

1) 应用程序。



2) 设置。



3) 用户身份。

4) 测试或保存信息，输入密码。结束设置。

注：管理员用户在每日首次进入品牌查询时或测试保存用户信息时，需双因子认证。

3.1.7 ETKA 软锁

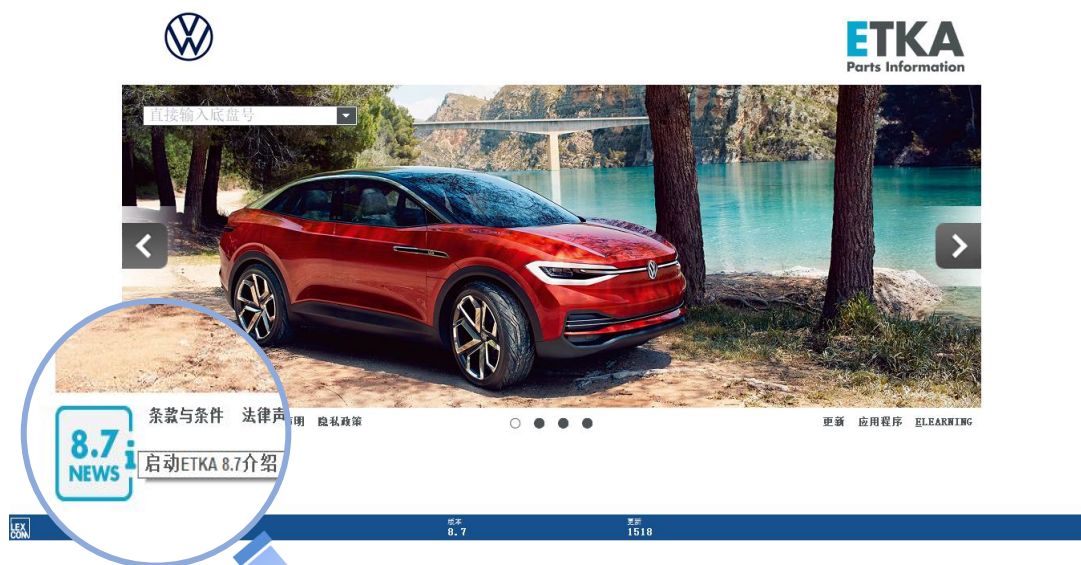
- a) ETKA 的加密方式已切换为软锁（软锁许可证）。

- b) 电脑端 ETKA 将不再需要插入传统加密卡。所有以前识别加密卡的 ETKA 会自动将 ETKA 许可证与首次访问的品牌目录绑定。转换之后，硬锁(加密卡)将没有价值，并且将被停用。

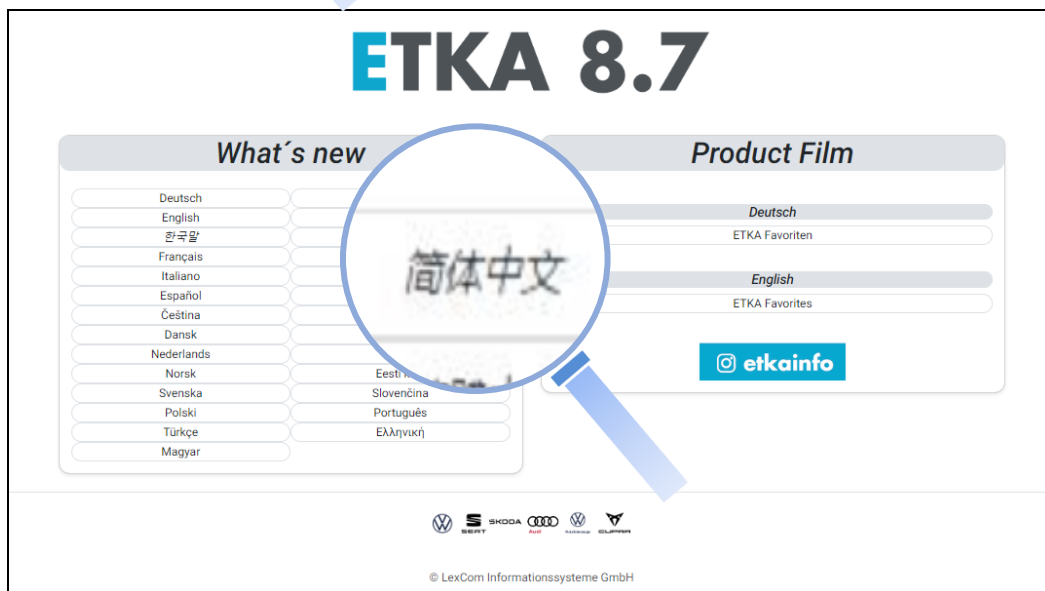
- c) 品牌许可证被相同 ID 下的设备/用户全部占满时，访问该品牌目录将提示“XX 品牌没有免费的许可证池！因此，无法通过该品牌登入 VIN ”。如需管理许可证，请管理员用户通过登录 www.etkainfo.com.cn 网站解除设备绑定后，再进行分配。

3.2 ETKA 的功能介绍

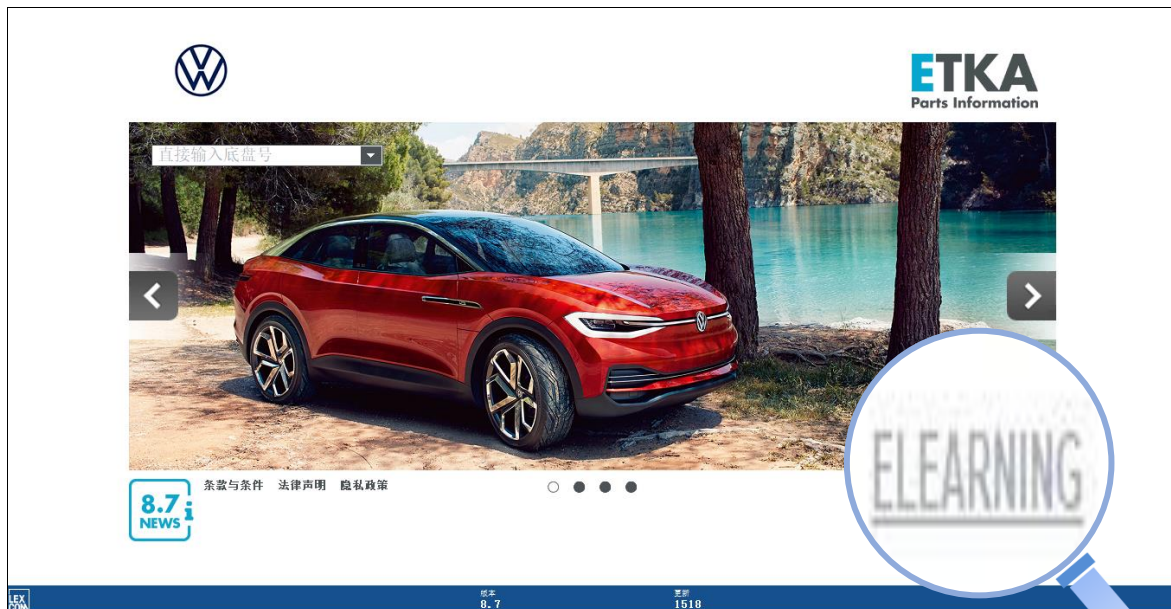
您可以通过点击首页中的 8.7NEWS 标识，查看 8.7 的新功能介绍。



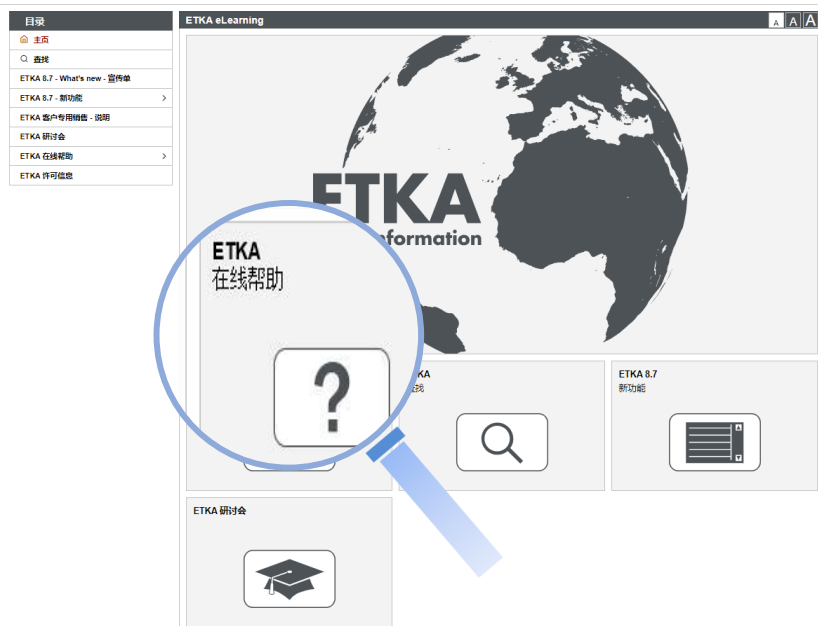
选择简体中文。



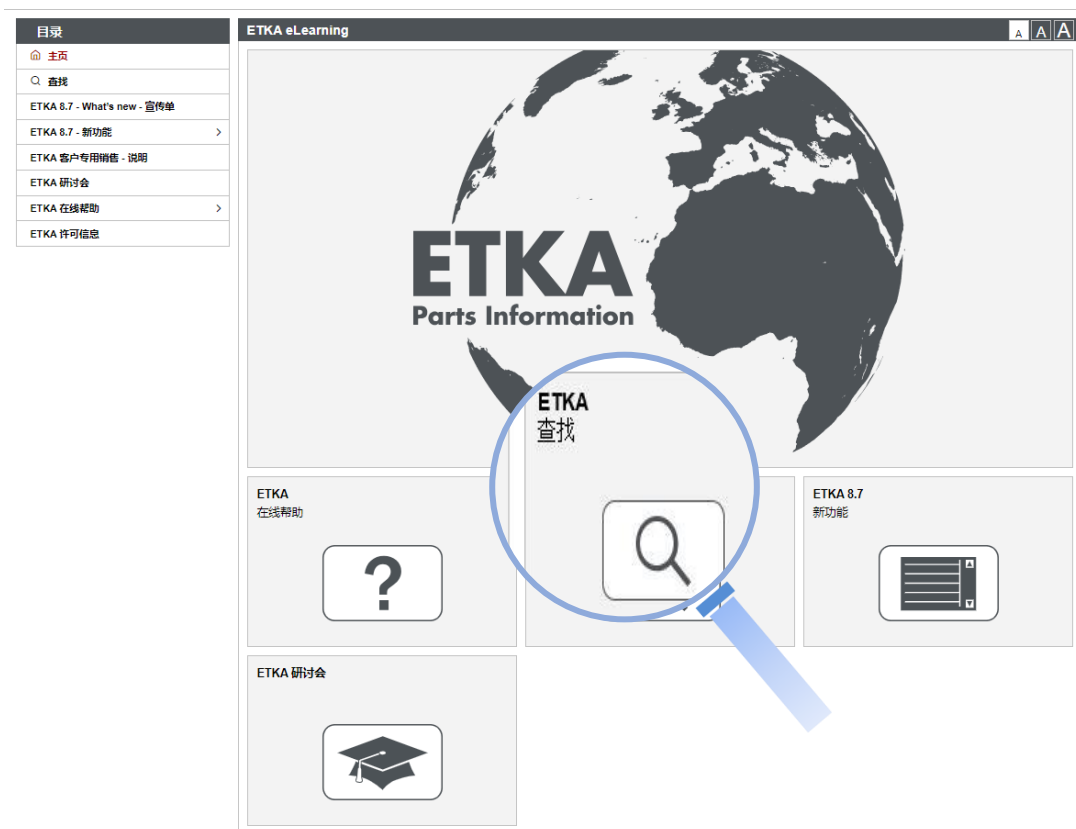
如需了解 ETKA 更多功能及用法，请在 ETKA 首页点击 “ELEARNING” 菜单，根据需要，选择在线学习项目。




如需了解 ETKA 所有功能及用法，请点击“ETKA 在线帮助”菜单。

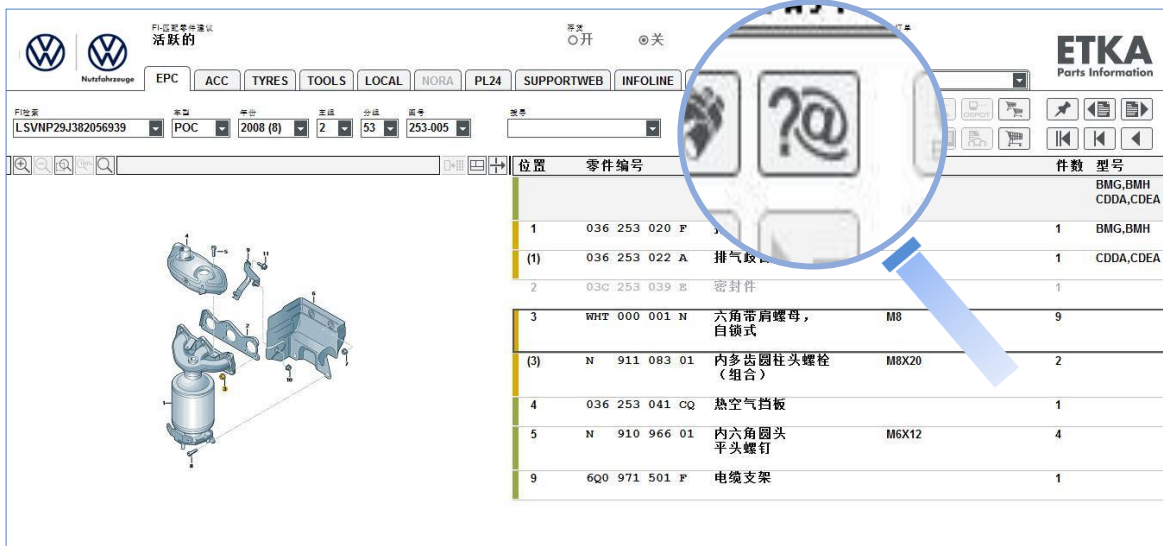


您还可以通过“查找”菜单，通过关键字查找您想了解的内容。

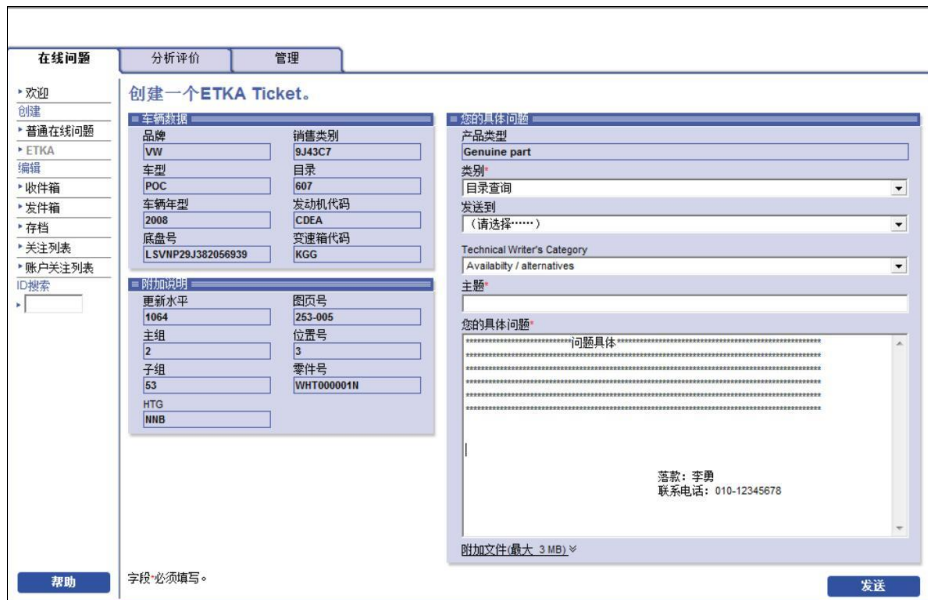


3.3 ETKA 中零件问题在线提问

a) 针对配件问题（如 FI 无法锁定、或与实物不符等）可以通过  Support-Web 模块在线提问，一汽-大众配件部老师会回答您的问题。



b) 描述完问题后，请写上您的联系方式后发送。



3.4 MEP/EP 连接设置

ETKA 中提供与 MEP/EP 系统连接接口，接通后在 ETKA 中可以显示 MEP/EP 系统中的工单、备件价格和库存等信息。具体设置方法及相关问题请参照一汽-大众 MEP/EP 系统提供的相关资料或联系相关项目负责人员。

如：ETKA 中出现 Connect error 或 CB-1000 / CB-3004 均属于 MEP/EP 配置的问题。